

## Modelo STAR para derivaciones efectivas

### SUPPORTIVE (COMPRESIVO)

- “Sé cuál es mi rol ante la necesidad de mi clienta/paciente”.
- “Apoyar la decisión de mi clienta es la mejor manera en que puedo cumplir mi trabajo de ayudarla”.

### THOROUGH (EXHAUSTIVO)

- “Cuento con la información correcta sobre el servicio que necesita”.
- “Tengo conocimientos adecuados sobre el tipo de atención que procura obtener”.

### ACTIVE (ACTIVO)

- “Ayudo activamente a mi clienta/paciente a ubicar y concertar la atención que necesita”.
- “Evalúo activamente su necesidad de servicios de apoyo, como cuidado de niños o transporte, y la ayudo a ponerse en contacto con estos, a fin de contribuir a que utilice la derivación que solicita”.

### REFERRAL-QUALITY (DERIVACIÓN DE CALIDAD)

- “Realizo un seguimiento, y le pregunto cuál ha sido su experiencia en acceder a este prestador y si necesita algo más”.
- “Utilizo su experiencia para poder ayudar de manera más efectiva a la próxima clienta o paciente que consulte por una derivación”.

